

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prodávající (podnikatel)

Jméno a příjmení: Hana Navrátilová
IČO: 65882776
DIČ: CZ7356214844
Sídlo: Sokolovská 17a, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem
Zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Krnov.
Provozovna: Stará 199/20, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem
Internetový obchod: www.nabytek-alfa.cz
E-mail: nabytek.alfa@seznam.cz
Telefon: +420 704 633 455
Číslo bankovního účtu: 19-4458060257/0100 (Komerční banka, a.s.)
(dále jen „**prodávající**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) prodávající Hany Navrátilové, IČO: 65882776, se sídlem Sokolovská 17a, 794 01, Krnov – Pod Cvilínem, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Krnov (dále jen „**prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „**kupujícím**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, který je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.nabytek-alfa.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.5. Odesláním či učiněním objednávky zboží u prodávajícího se tyto obchodní podmínky stávají pro kupujícího závazné.
- 1.6. Kupujícím je ten, kdo s prodávajícím osobně nebo prostřednictvím webové stránky uzavře kupní smlouvu (dále jen „**kupující**“ nebo „**spotřebitel**“). Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy kupujícím není spotřebitel.

2. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Údaje o hlavních vlastnostech prodáváného zboží jsou vždy uvedené přímo v popisu daného zboží na webové stránce.
- 2.2. Údaje o totožnosti prodávajícího, adresa sídla, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou uvedeny v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.

- 2.3. Cena zboží je uvedena u jednotlivých položek na webové stránce prodávajícího. Ceny za balení a dodání zboží jsou uvedeny v průběhu objednávky. V rekapitulaci objednávky v objednávkovém formuláři na webové stránce je uvedena celková cena za všechno objednané zboží včetně ceny za balení a dodání zboží. Všechny ceny jsou pro spotřebitele uváděny včetně daně z přidané hodnoty.
- 2.4. Kupní cenu za zboží lze hradit v hotovosti nebo bezhotovostně terminálem na provozovně prodávajícího, dále způsoby uvedenými při objednávání zboží na webové stránce, a to bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího, který je uvedený v záhlaví těchto obchodních podmínek (dále jen „**účet prodávajícího**“), na dobírku při doručení zboží nebo hotovostně při osobním odběru.
- 2.5. Lhůta pro dodání zboží je uvedena na webové stránce při objednání zboží. Podmínkou pro dodání zboží je uzavření kupní smlouvy. Dokud není celá kupní cena dle kupní smlouvy prodávajícímu zaplacená, není prodávající povinen zboží kupujícímu předat či doručit.
- 2.6. V případě zboží vyráběného na zakázku nebo upravovaného podle požadavků kupujícího je dodací lhůta orientační a může se lišit v závislosti na výrobním procesu a dostupnosti materiálu. O případné změně dodací lhůty bude kupující informován.
- 2.7. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího, bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření kupní smlouvy či převzetí zboží. Podrobnosti k tomu včetně výjimek z práva odstoupit jsou uvedeny v čl. 6 těchto obchodních podmínek.
- 2.8. Spotřebitel má právo reklamovat vadné zboží a tím uplatnit svá práva z vadného plnění. Podrobnosti o právech z vadného plnění jsou uvedeny v čl. 8 těchto obchodních podmínek.
- 2.9. Má-li spotřebitel k uzavřené kupní smlouvě, jejímu plnění či činnosti prodávajícího stížnost, může spotřebitel kontaktovat prodávajícího na e-mailu nabytek.alfa@seznam.cz. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí především Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se spotřebitel může obrátit se svými stížnostmi.
- 2.10. Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení sporů jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz>, <https://www.adr.coi.cz>, e-mail: adr@coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 36 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 3.7. Za případně zneužití uživatelského jména a hesla nenesou prodávající žádnou odpovědnost.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Kupující má možnost získat informace o zboží, včetně cen jednotlivého zboží a dalších parametrů nákupu, zejména na základě osobní či dálkové komunikace s odpovědným zástupcem prodávajícího či z prezentace zboží na webové stránce.
- 4.2. Prezentace zboží na webové stránce není nabídkou. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 4.3. Kupní smlouva je vždy uzavřena s výhradou vyčerpání zásob prodávajícího nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit.
- 4.4. Pro objednání zboží prostřednictvím webové stránky vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a
 - c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 4.5. V případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a prodávající si vyhrazuje právo kupní smlouvu neuzavřít, případně od takové kupní smlouvy odstoupit i poté, co kupující již obdržel potvrzení objednávky.
- 4.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 4.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.8. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je v případě objednání zboží prostřednictvím webové stránky uzavřena až doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.
- 5.2. Kupní cena placená bezhotovostně je splatná do 3 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Tím není dotčena možnost ujednat splatnost kupní ceny jinak.
- 5.3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.4. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je kupní cena splatná při převzetí zboží.
- 5.5. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu a kupující je povinen na základě toho kupní cenu prodávajícímu zaplatit. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.6. Podmínkou pro dodání zboží je uzavření kupní smlouvy. Do zaplacení celé kupní ceny není prodávající povinen odeslat či předat objednané zboží kupujícímu. Pokud kupující nezplatí prodávajícímu celou kupní cenu ani do 10 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Náklady na přeshraniční dopravu zboží je kupující povinen nahradit prodávajícímu v plné výši dle ceníku příslušné doručovací společnosti nebo ve výši domluvené v kupní smlouvě.
- 5.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.8. U zboží vyráběného na zakázku, upravovaného podle přání kupujícího nebo u zboží, které není standardně skladem, je prodávající oprávněn požadovat úhradu zálohy až do výše 30 % z celkové kupní ceny. Tato záloha je splatná na základě zálohové faktury zaslané prodávajícím. Výroba nebo objednání zboží u výrobce započne až po připsání zálohy na účet prodávajícího. Zbývající část kupní ceny bude uhrazena zvoleným způsobem při převzetí zboží.

6. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

- 6.1. Spotřebitel je oprávněn (s výjimkami uvedenými níže) odstoupit od kupní smlouvy, která byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory prodávajícího, bez uvedení důvodu během 14 dní ode dne, ve kterém spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
 - a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 6.2. K odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář odstoupení od kupní smlouvy, který je zveřejněn na webové stránce, anebo odstoupit jakoukoli jinou formou tak, aby bylo zřejmé, od jaké kupní smlouvy spotřebitel odstupuje a jakého zboží se odstoupení týká.
- 6.3. Spotřebitel je povinen své odstoupení od kupní smlouvy odeslat ve lhůtě 14 dnů dle čl. 6.1. těchto obchodních podmínek, a to na e-mailovou adresu nabytek.alfa@seznam.cz, nebo poštou na adresu sídla prodávajícího: Sokolovská 17a, 794 01, Krnov - Pod Cvilínem nebo osobně v provozovně: Stará 199/20, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem, nebo jiným zřejmým

způsobem. V případě použití formuláře pro odstoupení prodávající spotřebiteli bez zbytečného odkladu potvrdí jeho přijetí.

- 6.4.** Spotřebitel pro urychlení vyřízení věci k odstoupení přiloží kopii dokladu o platbě, fakturu nebo jiný doklad či důkaz k prokázání, že se jedná o zboží zakoupené u prodávajícího. Samotné nepředložení těchto dokladů ovšem nebrání vyřízení odstoupení od kupní smlouvy. Spotřebitel k odstoupení připojí i informaci o volbě způsobu vrácení peněz, pokud je nechce vrátit stejným způsobem, jakým cenu hradil.
- 6.5.** Náklady spojené s vrácením zboží nese v případě odstoupení od kupní smlouvy spotřebitel. Jde-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem, činí náklady pro spotřebitele spojené s vrácením zboží, které nelze vrátit pro svou povahu běžnou poštovní cestou, částku odpovídající nákladům na přepravu nadrozměrných zásilek, maximálně však do výše **2 500 Kč** vč. DPH.
- 6.6.** Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 6.7.** Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy prodávající vrátí spotřebiteli peníze, které od spotřebitele přijal jako platbu za zboží. Peníze prodávající vrátí stejným způsobem, jakým je obdržel, leda by spotřebitel souhlasil s jiným způsobem platby, se kterým by pro něho nebyly spojeny další náklady. Proávající není povinen vrátit spotřebiteli peněžní prostředky dříve, než spotřebitel vrátí prodávajícímu zboží nebo než prokáže, že zboží odeslal prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve.
- 6.8.** Spotřebitel je povinen zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení od kupní smlouvy, nejpozději do 14 dnů, zaslat prodávajícímu zpět, a to na adresu provozovny Stará 199/20, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem, nebo zboží vrátit prodávajícímu v uvedené lhůtě osobně. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.
- 6.9.** Spotřebitel odpovídá v případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 6.10.** Spotřebitel není oprávněn odstoupit bez udání důvodu od kupní smlouvy v případech dle § 1837 občanského zákoníku, zejména v případě:
 - a)** dodávky zboží, které bylo vyrobeno či upraveno podle přání a požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám (zejména nábytek vyráběný s atypickými rozměry na míru, úprava vnitřního uspořádání nábytku mimo standardní katalogovou nabídku či čalounění látkou dodanou nebo výslovně specifikovanou zákazníkem mimo standardní vzorník),
 - b)** dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - c)** dodávky zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - d)** dodávky zboží, kterým jsou zvukové a obrazové nahrávky nebo počítačové programy, pokud zákazník porušil jejich původní obal, či
 - e)** o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.

- 6.11.** Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1.** Prodávající je povinen zboží dodat kupujícímu ve lhůtě a způsobem dle kupní smlouvy.
- 7.2.** U zboží skladem probíhá expedice v termínu dohodnutém s kupujícím.
- 7.3.** U zboží vyráběného nebo upravovaného na zakázku je dodací lhůta orientační a může se lišit v závislosti na výrobním procesu a dostupnosti materiálu. O případné změně dodací lhůty bude kupující informován. V případě podstatného prodlení má kupující právo od smlouvy odstoupit.
- 7.4.** Zboží je doručeno na adresu kupujícího k prvnímu uzamykatelnému vchodu do objektu, pokud není dohodnuto jinak. Výnos do patra nebo manipulace do bytu není zahrnuta v základní ceně dopravy. Tuto službu je nutné sjednat a uhradit předem. V případě sjednaného výnosu je kupující povinen zajistit dostatečnou součinnost a volný průchod k místu určení.
- 7.5.** Kupující je povinen před objednáním zboží ověřit, zda rozměry objednaného zboží umožňují jeho bezproblémový transport do prostor určených kupujícím, zejména průchod dveřmi, chodbami a schodišti. Prodávající neodpovídá za komplikace vzniklé v důsledku nedostatečných prostorových podmínek na straně kupujícího.
- 7.6.** Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout výnos nebo manipulaci se zbožím v případě, že by hrozilo jeho poškození nebo by nebyly zajištěny vhodné podmínky pro bezpečnou manipulaci.
- 7.7.** Kupujícímu se doporučuje při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalů. V případě zjevného poškození obalu nebo zboží doporučujeme sepsat se zástupcem přepravce protokol o poškození. Sepsání protokolu usnadní a urychlí vyřízení reklamace vady vzniklé při přepravě. Pokud kupující zjistí poškození po rozbalení zboží, doporučuje se neprodleně kontaktovat prodávajícího a pořídit fotodokumentaci poškození.
- 7.8.** Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele převzetím věci. To neplatí v situacích, kdy si spotřebitel vymínil určitý způsob dopravy zboží, který prodávající nezajišťuje, když v takovém případě přechází nebezpečí škody na zboží na spotřebitele předáním zboží dopravci.
- 7.9.** Pokud zboží přebírá kupující přímo v provozovně prodávajícího, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího převzetím věci.
- 7.10.** V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.11.** Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující až úplným zaplacením kupní ceny.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1.** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

- 8.2.** Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal, zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který ho spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 8.3.** Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností
- a) je zboží vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat,
 - c) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat, a
 - d) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající spotřebiteli poskytl před uzavřením smlouvy.
- 8.4.** Čl. 8.2. těchto obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající spotřebitele před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 8.5.** Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. U použitého zboží činí tato lhůta jeden rok od převzetí zboží kupujícím.
- 8.6.** Kupující je oprávněn při vadném plnění požadovat dle povahy a závažnosti vady odstranění vady, výměnu zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy.
- 8.7.** Kupující uplatňuje a oznamuje vadu zboží prodávajícímu prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu nabytek.alfa@seznam.cz nebo osobně v provozovně prodávajícího Stará 199/20, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem, nebo listinnou poštou zaslanou na adresu Sokolovská 17a, 794 01, Krnov – Pod Cvilínem, nebo jakýmkoliv jiným zřejmým způsobem. Kupující je umožněno při oznámení vady použít reklamační formulář, který je uveřejněn na webové stránce.
- 8.8.** Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 8.9.** Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Reklamace nesmí kupujícímu způsobit značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.
- 8.10.** Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

- 8.11.** Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud
- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 8.8. těchto obchodních podmínek,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.12.** Je-li vada zboží nevýznamná, nemůže kupující odstoupit od kupní smlouvy dle čl. 8.10. těchto obchodních podmínek.
- 8.13.** Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky.

9. DÁLŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1.** Prodávající je vedle dalších případů uvedených v těchto obchodních podmínkách oprávněn od kupní smlouvy odstoupit také v případě neposkytnutí součinnosti ze strany kupujícího a z dalších důvodů uvedených v právních předpisech.
- 9.2.** Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy může být prodávající oprávněn požadovat náhradu snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. V případě zboží vyrobeného nebo upraveného na zakázku dle požadavků kupujícího, u kterého nelze uplatnit právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu, je prodávající oprávněn započíst uhrazenou zálohu na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s výrobou, pokud dojde k jednostrannému ukončení smlouvy ze strany kupujícího po zahájení výroby.
- 9.3.** Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.4.** Kupující může při uzavření kupní smlouvy nebo jiným prokazatelným způsobem udělit souhlas se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu nebo telefonní číslo kupujícího, a to v souladu s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Kupující je oprávněn tento souhlas kdykoliv bezplatně a jednoduchým způsobem odvolat, například odhlášením z odběru obchodních sdělení nebo zasláním požadavku na e-mail prodávajícího.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1.** Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se tento vztah se řídí českým právem.
- 10.2.** Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
- 10.3.** Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

- 10.4.** Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována v interním systému po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Kupujícímu poskytne prodávající přístup ke kupní smlouvě v odůvodněných případech.
- 10.5.** Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 10.6.** Vzorky barev a materiálů uvedené na webových stránkách prodávajícího byly převedeny do elektronické podoby s maximální snahou o co nejvěrnější zobrazení skutečnosti. Fotografie produktů odpovídají co nejpřesněji nabízenému zboží, mají však pouze informativní charakter. Zobrazení barev se může lišit v závislosti na nastavení zobrazovacího zařízení (monitor, mobilní telefon, tablet apod.) a nelze jej považovat za zcela závazné.
- 10.7.** Kupující bere na vědomí, že u výrobků z přírodního dřeva mohou vznikat přirozené odchylky v odstínu, kresbě a struktuře materiálu, a to i při použití stejného mořidla. Tyto odchylky jsou přirozenou vlastností přírodního materiálu a nepovažují se za vadu zboží. Moření může zvýraznit přirozenou strukturu a vlastnosti dřeva, včetně jejich přirozené variability.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 11.5.2026.